

# 2N Easygate Hakkında Sorular ve Cevaplar

## S1 – 2N Easygate Cihazı ile Fax çekilmek için Ne Yapılmalıdır?

C1 – Öncelikle cihaz içine takılacak olan GSM SIM kartın ilgili operatörlerden (Turkcell, Vodafone ve Avea) Fax ve Data servislerinin açtırılması gerekmektedir.

## S2 - 2N Easygate cihazına takılacak olan GSM SIM kart cihaz açık iken mi? Yoksa cihaz kapalı modda iken mi takılmalıdır?

C2 – Cihazın elektrik bağlantıları yapılmadan önce kullanılacak GSM SIM kartın cihazın alt bölümünde yer alan modülüne takılması ve antenininde anten girişine bağlantıları yapıldıktan sonra cihaza elektrik verilmesi gereklidir.

## S3 - 2N Easygate Cihazı Üzerinden Arama Yapamıyorum?

C3 – Cihaz üzerinden arama yapılamaması ile ilgili sorunlarda öncelikle kontrol edilmesi gereken birinci adım; cihazın içine koymuş olduğumuz GSM SIM kartın PIN Kodu sorgulamasının kapatılarak cihaza takılması gerekmektedir. Bunun en iyi testide GSM kart bir cep telefonu üzerine takılarak açıldığında PIN kodu sorupda mı açılıyor yoksa PIN kodu sorulmadan mı açılıyor?

PIN kodu sorgusu iptal edilmemiş bir GSM kart Easygate üzerine takıldığında, Easygate hazır hale gelememektedir. GSM Gateway olarak bilinin tüm donanım cihazlarında kullanılmak istenilen GSM kartların PIN kodu sorgulamaları kapatılmalıdır.

## S4 - 2N Easygate cihazına taktığımız hattın data ve fax servisleri açık olmasına rağmen fax çekemiyoruz?

C4 – Öncelikle kullandığınız cihazın Easygate Analog Faks modeli olduğundan emin olun. Cihazın FXS portuna bağlı fax makinası üzerinden fax çekilmek istendiğinde \*01\* ve karşı tarafın numarası şeklinde tuşlama yapılmalıdır. Örneğin; \*01\* 0212 284 76 80 şeklinde yapılmalıdır.

## S5 - 2N Easygate cihazı dışardan nasıl Fax alabilir?

C5 – Cihaza dışardan fax çekilmek istendiğinde GSM SIM kartın bağlı bulunduğu operatörden alınan data ve fax servisine ait telefon numaraları bulunmaktadır. Cihazın bağlı bulunduğu noktaya fax çekilmek istendiğinde operatörün vermiş olduğu Fax Servis numarasına fax çekilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde cihaz bunun fax olduğunu algılayamaz ve çağrıyı normal bir ses araması gibi karşılar.

## S6 - 2N Easygate cihazı üzerinden internet' e nasıl çıkış yapabiliriz?

C6 – Cihaz üzerinden internet' e çıkış yapabilmek için öncelikle Easygate cihazınızın kullanacağınız bilgisayara GPRS modem olarak tanıtılması gerekmektedir. Bunun nasıl yapılacağını web sitemizdeki Downloads/Kılavuzlar veya [http://www.bircom.com/lang\\_tr/downloads/kilavuzlar.aspx](http://www.bircom.com/lang_tr/downloads/kilavuzlar.aspx) linkinin bulunduğu bölümde yer alan "2N Smartgate ve Easygate GPRS Tanımlamaları" konulu dokümanda görebilirsiniz.

Bu tanımlamalardan sonra her operatör için aşağıdaki tanımlalarında yapılması gerekmektedir.

### **Turkcell İçin;**

Başlat → Ayarlar → Denetim Masası → Telefon ve Modem Seçenekleri → Modemler → 2n GPRS Modem üzerine tıklanır ve Özelliklerine Girilir. Buradan da → Gelişmiş Tabına gelinir ve aşağıdaki gibi bir ekran açılır ve EK Başlatma Komutu buraya Girilir.

Turkcell SIM Kart için girilmesi gereken komutlar;

```
+cgdcont=1,"IP","internet"
```

### **Vodafone İçin;**

Başlat → Ayarlar → Denetim Masası → Telefon ve Modem Seçenekleri → Modemler → 2n GPRS Modem üzerine tıklanır ve Özelliklerine Girilir. Buradan da → Gelişmiş Tabına gelinir ve aşağıdaki gibi bir ekran açılır ve EK Başlatma Komutu buraya Girilir.

Vodafone SIM Kart için girilmesi gereken komutlar;

```
at+cgdcont=1,"IP","prepaidgprs"
```

### **Avea İçin;**

Başlat → Ayarlar → Denetim Masası → Telefon ve Modem Seçenekleri → Modemler → 2n GPRS Modem üzerine tıklanır ve Özelliklerine Girilir. Buradan da → Gelişmiş Tabına gelinir ve aşağıdaki gibi bir ekran açılır ve EK Başlatma Komutu buraya Girilir.

AVEA SIM Kart için girilmesi gereken komutlar;

```
+cgdcont=1,"IP","internet"
```

## **S7 - 2N Easygate cihazının ön yüzünde yer alan LED ışıklarının anlamları nelerdir?**

C7 – Cihazların ön yüzlerindeki Led ışıklarının amaçlarının ve çalışmalarının takibi için aşağıdaki bilgiler verilebilir.

### **Easygate için;**

GÜÇ : Elektrik bağlantısı yapıldığında sürekli olarak mavi renkte yanar.

GSM Şebeke : Bu LED GSM şebekesi ile ilgili çeşitli durumları bildirir :

Sürekli yanma : cihaz GSM şebekesine dahil oldu kullanıma hazır.

Saniyede bir yanıp sönme : Cihazın içinde SIM kart var ancak GSM şebekesine dahil olmadı

3 saniyede bir yanıp sönme : Cihazın içinde SIM kart yok ve GSM şebekesine dahil değil

4 kere hızlı yanıp sönme : SIM kart PIN korumalı, PIN girişi yapın, veya PIN korumasız SIM kart takın.

8 kere hızlı yanıp sönme : PIN hatalı ve SIM kart kilitlendi PUK girişi yapın.

HAT : Bu LED telefon hattı ile ilgili çeşitli durumları bildirir:

Işık yok : Beklemede

FXS arayüzü : Turuncu renkli

Hızlı yanıp Sönme : gelen çağrı var veya ahize kaldırıldı

Sürekli yanma :FXS –GSM çağrısı sürüyor

3 saniyede bir yanıp sönme : veri bağlantısı sürüyor.

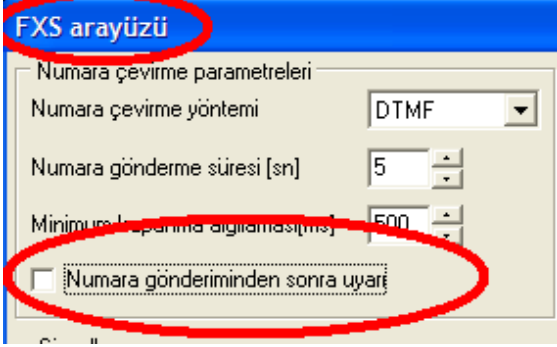
**NOT; Cihazların Kurulumu ve Ayrıntılı Program adımları için web sitemizdeki;**

[http://www.bircom.com/lang\\_tr/downloads/kilavuzlar.aspx](http://www.bircom.com/lang_tr/downloads/kilavuzlar.aspx)

Bölümünde yer alan; **"2N EasyGate Kurulum Prosedürü"** Türkçe açıklamalı dokümanlardan faydalanabilirsiniz.

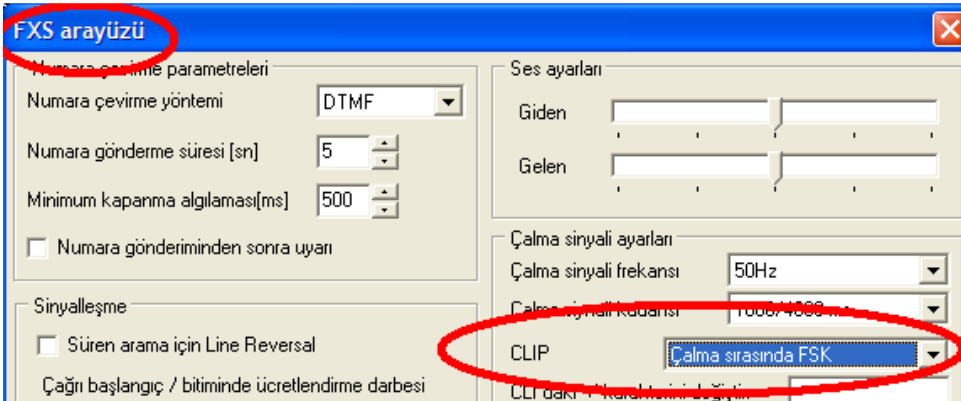
**S8 - 2N Easygate Cihazı ile arama yaptığımda Karşı tarafın numarasını çevirmeyi bitirdikten sonra Bep tonu duyuyorum ve çağrı ondan sonra kuruluyor. Bu bir özellik ise kapatılabilir mi?**

C8 – Evet bu 2N Easygate cihazına özgür bir özelliktir. Amacı ise numara çevrimini tamamladıktan sonra çağrının GSM Şebekesine yönlendirildiğini belirtmek üzere sesli uyarı tonu olarak bu durumu bize bildirmesidir. Bu özelliğin kapatılabilmesi için RS232 seri kablo ile bilgisayarınıza kuracağınız 2N Easygate PC Manager yazılımı ile bağlı olduğunuzda **Tel Hattı** Bölümünde yer alan **FXS arayüzü** kısmından **Numara gönderiminden sonra uyar** kutucuğundaki tik kaldırılmalıdır.



**S9 - 2N Easygate Cihazı Takılı iken Dışardan gelen aramalarda, arayan kişilerin Telefon Numaralar görünmüyor?**

C9 – Cihaz üzerinde fabrika ayarı olarak CLIP özelliği kapalı olarak seçilmiştir. Bu özelliği kullanabilmek için 2N Easygate cihazının arayüzlerine bağlanması gerekmektedir. Cihaza RS232 seri kablo ile bilgisayarınıza kuracağınız 2N Easygate PC Manager yazılımı ile bağlı olduğunuzda **Tel Hattı** Bölümünde yer alan **FXS arayüzü** kısmından CLIP Özelliğinin **Çalma Sırasında FSK** seçeneği olarak seçildiğinde artık dışardan gelen aramalarda Gelen arama Telefon numara bilgisini de görüyor olacaksınız.



Cihaza Programla bağlanamayacak bir durumda iseniz; Cihazın FXS portuna takacağınız bir telefon makinasından da aynı işlemleri yapabiliriz. Bunun için aşağıdaki komut satırını telefon makinesi üzerinden tuşlamamız gerekmektedir.

Ahize kaldırıldıktan sonra 12345\* tuşlanır ( 2 notalı ton duyulur ) Servis Şifresi Girildi ve Kabul edildi.

Cihazın program satırını girildikten sonra CLIP özelliğinin komutu 19 tuşlanır ve giriş yapabilmek için \* ( Yıldız ) tuşlanır ve yine ( 2 notalı ton duyulur ) Arayan Numara Gösterimi parametresi Kabul edildi. CLIP özelliğini etkinleştirmek içinde 1 tuşlanır ve sonrasında yine \* ( Yıldız ) tuşlanarak yapılan ayarın 2N EasyGate üzerine kaydedilmesi sağlanmış olunur ve ahize kapatıldığında yaptığımız ayarlar etkinleştirilmiş olunur.

Tekrarlamak gerekirse;

Ahize Kaldırılır → 12345\* → 19\* → 1\* Ahize kapatılır.

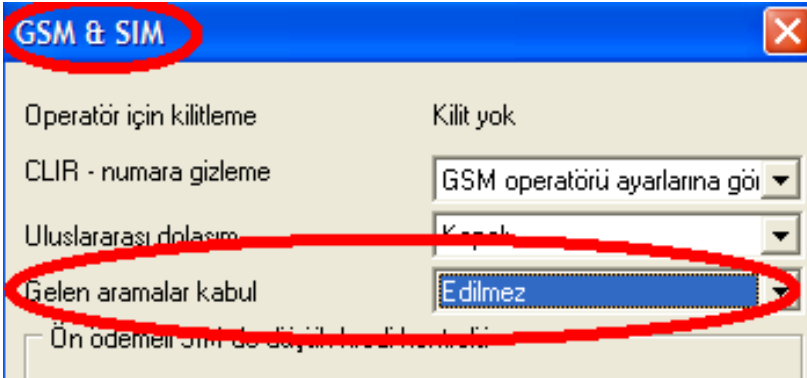
Tekrar CLIP özelliğinin kapatılması içinde ;

Ahize Kaldırılır → 12345\* → 19\* → 0\* Ahize kapatılır.

### **S10 - 2N Easygate Cihazımla sadece Dış arama yapmak istiyorum ve Dışardan gelen aramaları Engellemek İstiyorum?**

C10 – Cihaz üzerinde bu özellekle açık durumda olup, istendiği takdirde kapatılabilmektedir. Bu özelliği kapatabilmek için aşağıdaki gibi program satırlarının seçilmesi gerekmektedir.

Öncelikle cihaz arayüzlerine RS232 seri kablo ile bilgisayarınıza kuracağınız 2N Easygate PC Manager yazılımı ile bağlandığınızda **GSM & SIM** Bölümüne girildiğinde **Gelen Aramalar Kabul** kutucuğunun **Edilmez** olarak seçilmesi gerekmektedir.



Cihaza Programla bağlanamayacak bir durumda iseniz; Cihazın FXS portuna takacağınız bir telefon makinasından da aynı işlemleri yapabiliriz. Bunun için aşağıdaki komut satırını telefon makinesi üzerinden tuşlamamız gerekmektedir.

Ahize kaldırıldıktan sonra 12345\* tuşlanır ( 2 notalı ton duyulur ) Servis Şifresi Girildi ve Kabul edildi.

Cihazın program satırını girildikten sonra Gelen Aramaların Kabulü - Reddedilmesi komutu 43 tuşlanır ve giriş yapabilmek için \* ( Yıldız ) tuşlanır ve yine ( 2 notalı ton duyulur ) Gelen Aramaların Kabulü - Reddedilmesi parametresi Kabul edildi.

Gelen Aramaların Reddedilmesi özelliğini etkinleştirmek için 0 ( Sıfır ) tuşlanır ve sonrasında yine \* ( Yıldız ) tuşlanarak yapılan ayarın 2N EasyGate üzerine kaydedilmesi sağlanmış olunur ve ahize kapatıldığında yaptığımız ayarlar etkinleştirilmiş olunur.

Tekrarlamak gerekirse;

Ahize Kaldırılır → 12345\* → 43\* → 0\* Ahize kapatılır.

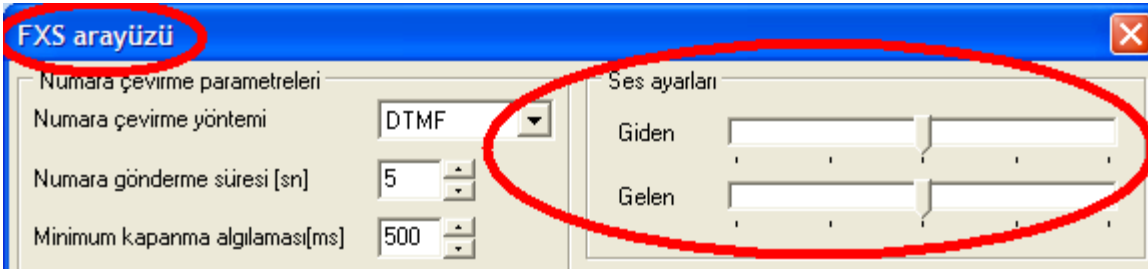
Tekrar Gelen Aramaların Kabul Edilmesi özelliğinin aktifleştirilmesi için ;

Ahize Kaldırılır → 12345\* → 43\* → 1\* Ahize kapatılır.

### S11 - 2N Easygate Cihazındaki Gelen ve Giden Ses Seviyelerinin nasıl değiştirebilirim?

C11 – Cihaz üzerinden yaptığınız aramalardaki ses seviyelerinin ( Gelen – Giden ) yüksek veya düşük olduğu durumlarda cihaz arayüzüne bağlanarak her iki ses seviyesine de müdahale de bulunabilirsiniz.

RS232 seri kablo ile bilgisayarınıza kuracağınız 2N Easygate PC Manager yazılımı ile bağlandığınızda **Tel Hattı** Bölümünde yer alan **FXS arayüzü** kısmından **Ses Ayarları** Özelliğinin **Giden** ve **Gelen** olarak hangi ses seviyesinde işlem yapmak isterseniz yükseltip alçaltma yapabilirsiniz. Giden ve Gelen Ses seviyeleri 5 kademedan oluşmakta olup, fabrika çıkış değerleri her iki seviye içinde 3. Derecede tutulmuştur.



Cihaza Programla bağlanamayacak bir durumda iseniz; Cihazın FXS portuna takacağınız bir telefon makinasından da aynı işlemleri yapabiliriz. Bunun için aşağıdaki komut satırını telefon makinesi üzerinden tuşlamamız gerekmektedir.

Giden Ses Seviye Ayarları;

Ahize Kaldırılır → 12345\* → 10\* → 3\* Ahize kapatılır. ( Fabrika ayarı 3 olup 1 ile 5 arasında bir değer girilebilir.)

Gelen Ses Seviye Ayarları;

Ahize Kaldırılır → 12345\* → 11\* → 3\* Ahize kapatılır. ( Fabrika ayarı 3 olup 1 ile 5 arasında bir değer girilebilir.)